Zásady práce s vašimi údaji

Podmínky ochrany osobních údajů e-shopu Spicea.cz · účinné od 24. 10. 2026

Jsme společnost Tealy s.r.o., se sídlem Havlíčkova 497/5, Plzeň, IČO 24884782, zapsaná v obchodním rejstříku pod sp. zn. C 48272 vedeném u Krajského soudu v Plzni, e-mail info@tealy.cz, telefonní číslo +420 604 547 416, adresa provozovny Havlíčkova 497/5, Plzeň.

Provozujeme e-shop na webových stránkách www.spicea.cz. Pro poskytování našich služeb, prodej zboží a provoz našich webových stránek zpracováváme některé osobní údaje.

Zpracování osobních údajů upravuje zejména nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) („GDPR“).

I. Zpracování osobních údajů

A. Zpracování osobních údajů v případě použití kontaktního formuláře

Pokud poptáváte naše produkty a služby, budeme pracovat s vašimi kontaktními údaji, které nám sdělíte, hlavně prostřednictvím poptávkového formuláře. Jsou to: jméno, příjmení, e-mail.

Z jakého důvodu?
Kontaktujeme vás přes ně pro další domluvu ohledně zboží a služeb.

Na základě jakého právního důvodu?
Jedná se o zpracování na základě čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR – jednání o smlouvě, resp. provedení opatření před uzavřením smlouvy na vaši žádost.

Jak dlouho budeme osobní údaje zpracovávat?
Pokud nenavážeme další spolupráci, vaše data budeme zpracovávat nejdéle 24 měsíců od naší poslední komunikace.

B. Zpracování osobních údajů v případě nákupu

Pokud u nás nakoupíte, budeme pracovat s údaji, které nám vyplníte. Jsou to hlavně fakturační a doručovací údaje: jméno, příjmení, adresa, e-mail, telefon.

Z jakého důvodu?
Osobní údaje potřebujeme zpracovat, abychom splnili naši smlouvu – dodali vám naše zboží nebo služby. Přes kontaktní údaje s vámi budeme také komunikovat ohledně stavu vaší objednávky, případně ohledně reklamací nebo vašich dotazů. Osobní údaje budeme dále zpracovávat pro splnění našich povinností, které nám plynou ze zákona (hlavně pro účetní a daňové účely, případně pro vyřízení reklamací a jiné).

Na základě jakého právního důvodu osobní údaje zpracováváme?
Jedná se o zpracování na základě čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR – plnění smlouvy a čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR – plnění naší právní povinnosti.

Jak dlouho budeme osobní údaje zpracovávat?
Po dobu plnění naší služby a poté 24 měsíců od posledního poskytnutí takové služby nebo dodání zboží. Účetní a daňové doklady uchováváme po dobu, kterou nám ukládají právní předpisy.

C. Newslettery (obchodní sdělení)

Pokud jste nakupující zákazník a nezakázali jste nám to při nákupu, použijeme vaši e-mailovou adresu pro rozesílku našich novinek.

Na základě jakého právního důvodu?
Umožňuje nám to ust. § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, pokud jste nám to při nákupu nezakázali.

Jak dlouho budeme osobní údaje zpracovávat?
2 roky od vašeho posledního nákupu. Z rozesílky se můžete kdykoliv odhlásit odkazem v e-mailu nebo nás kontaktujte na e-mailu info@tealy.cz.

D. Měření návštěvnosti a reklama – jen s vaším souhlasem

Pokud k tomu v cookie liště dáte souhlas, používáme na webu nástroje Google Analytics, Google Ads a Meta Pixel (Facebook a Instagram). Tyto nástroje zaznamenávají, jak web používáte – například které stránky a produkty si prohlížíte, co vložíte do košíku a zda objednávku dokončíte – spolu s technickými údaji o vašem zařízení a prohlížeči (IP adresa, identifikátory cookies, typ zařízení a prohlížeče).

Z jakého důvodu?
Abychom zjistili, jak lidé náš web používají, a mohli ho zlepšovat (analytické cookies). Abychom změřili, které reklamy vedou k nákupu, a mohli vám na Facebooku, Instagramu a v síti Google zobrazovat reklamu na naše produkty – například připomenout produkt, který jste si prohlíželi (marketingové cookies).

Při dokončení objednávky můžeme společnostem Google a Meta předat také údaje o objednávce (číslo objednávky, zakoupené produkty a hodnotu) a vaši e-mailovou adresu či telefonní číslo v zašifrované (hashované) podobě. Slouží to jen k přesnějšímu změření, zda nákup vznikl díky reklamě.

Na základě jakého právního důvodu?
Na základě vašeho souhlasu – čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR a § 89 odst. 3 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích. Souhlas dáváte zvlášť pro analytické a pro marketingové účely. Kdykoli ho můžete změnit nebo odvolat přes odkaz „Upravit nastavení cookies“ v patičce webu; odvolání nemá vliv na zpracování, ke kterému došlo před ním. Bez vašeho souhlasu tyto nástroje nespouštíme.

Jak dlouho budeme osobní údaje zpracovávat?
Po dobu platnosti jednotlivých cookies uvedenou v části IV. Údaje, které si společnosti Google a Meta uloží u sebe, uchovávají podle svých vlastních zásad.

Společné správcovství se společností Meta
Při použití nástroje Meta Pixel jsme pro shromáždění údajů na našem webu a jejich předání společnosti Meta společnými správci se společností Meta Platforms Ireland Limited (čl. 26 GDPR). Podstatný obsah dohody o společné správě najdete na https://www.facebook.com/legal/controller_addendum. Svá práva můžete uplatnit u nás i u společnosti Meta. Další zpracování údajů provádí Meta jako samostatný správce podle svých zásad: https://www.facebook.com/privacy/policy. Informace o zpracování údajů společností Google najdete na https://policies.google.com/privacy.

E. Reklama pro naše zákazníky

Pokud jste u nás nakoupili, můžeme vaši e-mailovou adresu a telefonní číslo v zašifrované (hashované) podobě nahrát do reklamních systémů Meta (Facebook, Instagram) a Google. Tyto společnosti je porovnají se svými uživateli a po porovnání je smažou.

Z jakého důvodu?
Abychom vám mohli zobrazit reklamu na naše produkty (například když vám nejspíš dochází chai), abychom naopak nezobrazovali reklamy určené novým zákazníkům těm, kdo už u nás nakupují, a abychom oslovili lidi s podobnými zájmy.

Na základě jakého právního důvodu?
Oprávněný zájem na přímém marketingu vůči našim zákazníkům – čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR. Proti tomuto zpracování můžete kdykoli vznést námitku e-mailem na info@tealy.cz; vaše údaje pak přestaneme takto používat a odstraníme je z nahraných seznamů.

Jak dlouho budeme osobní údaje zpracovávat?
2 roky od vašeho posledního nákupu.

F. Dotazník spokojenosti Heureka (Ověřeno zákazníky)

Pokud u nás nakoupíte a při dokončení objednávky to neodmítnete, předáme společnosti Heureka Group a.s. vaši e-mailovou adresu a údaje o objednávce (číslo objednávky a zakoupené produkty). Heureka vám pak e-mailem pošle krátký dotazník, ve kterém můžete ohodnotit náš obchod i zakoupené zboží. Vyplnění je zcela dobrovolné.

Z jakého důvodu?
Chceme vědět, jak jste s nákupem spokojeni, co zlepšit, a ukázat ostatním zákazníkům ověřená hodnocení od lidí, kteří u nás skutečně nakoupili.

Na základě jakého právního důvodu?
Jedná se o zpracování na základě našeho oprávněného zájmu zjišťovat spokojenost zákazníků – čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR. Zaslání dotazníku můžete odmítnout zaškrtnutím políčka při dokončení objednávky, nebo kdykoli později námitkou na e-mailu info@tealy.cz.

Jak dlouho budeme osobní údaje zpracovávat?
Údaje předáme jednorázově po dokončení objednávky. Jak dlouho je uchovává Heureka, se řídí jejími zásadami ochrany osobních údajů na www.heureka.cz.

Zveřejnění hodnocení
Hodnocení, které v dotazníku vyplníte, může Heureka zveřejnit na Heureka.cz podle svých podmínek. Vybraná hodnocení z Heureka.cz můžeme zobrazit také na www.spicea.cz, vždy s uvedením zdroje a bez vaší e-mailové adresy či jiných kontaktních údajů.

II. Kdo se k datům dostane?

Vaše data neprodáváme. Některé společnosti se k nim ale dostanou, protože nám pomáhají s chodem e-shopu, s doručením zboží, se sběrem hodnocení nebo s měřením a reklamou. Jsou to:

- provozovatel e-shopové platformy Shoptet (společnost Shoptet a.s., se sídlem Dvořeckého 628/8, Břevnov, 169 00 Praha 6, IČO 289 35 675, zapsaná u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 25395),
- přepravní společnost PPL CZ s.r.o., případně jiný dopravce, kterého si zvolíte v objednávce – kvůli doručení zboží (jméno, adresa, telefon, e-mail),
- Heureka Group a.s., se sídlem Karolinská 706/3, Karlín, 186 00 Praha 8, IČO 078 22 774 – zaslání dotazníku spokojenosti v rámci programu Ověřeno zákazníky (jen v rozsahu podle bodu I.F),
- Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irsko – Google Analytics a Google Ads (jen v rozsahu podle bodů I.D a I.E),

- Meta Platforms Ireland Limited, Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Irsko – Facebook, Instagram a Meta Pixel (jen v rozsahu podle bodů I.D a I.E).

Osobní údaje zpracováváme především na území Evropské unie. Společnosti Google a Meta mohou údaje předávat také svým mateřským společnostem v USA (Google LLC a Meta Platforms, Inc.). Obě jsou zapojené do rámce EU-US Data Privacy Framework, o kterém Evropská komise rozhodla, že zajišťuje odpovídající úroveň ochrany osobních údajů; jinak se použijí standardní smluvní doložky schválené Evropskou komisí.

III. Co byste dál měli vědět

V naší společnosti nemáme jmenovaného pověřence pro ochranu osobních údajů.

Nedochází u nás k automatizovanému rozhodování, které by pro vás mělo právní účinky nebo se vás obdobně významně dotýkalo. Pokud dáte souhlas s marketingovými cookies, společnosti Meta a Google podle vašeho chování na webu odhadují vaše zájmy, aby vám mohly zobrazovat relevantní reklamu (profilování). K tomu dochází jen v rozsahu popsaném v bodech I.D a I.E.

Pokud byste měli k osobním údajům otázky, kontaktujte nás na e-mailové adrese info@tealy.cz nebo zavolejte na tel. č. +420 604 547 416.

IV. Používání souborů cookies

Cookies jsou textové soubory obsahující malé množství informací, které se při návštěvě našich webových stránek stahují do vašeho zařízení. Soubory cookies se následně při každé další návštěvě odesílají zpět na webovou stránku nebo jinou webovou stránku, která je rozpozná. Umožňují například efektivní navigaci mezi stránkami, zapamatování si vašich preferencí a celkově zlepšují zkušenost uživatele. Dokážou také zajistit, aby reklamy zobrazované on-line byly lépe přizpůsobené vašim zájmům.

Na webových stránkách používáme tyto kategorie cookies:

- **Nezbytné cookies** jsou zapotřebí k provozu webových stránek – umožňují například fungování košíku, dokončení objednávky, přihlášení a uložení vaší volby v cookie liště. Tato kategorie se nedá zakázat.
- **Analytické cookies** nám umožňují zjistit počet návštěvníků a sledovat, jak web používají, abychom ho mohli zlepšovat. Spouštíme je pouze s vaším předchozím souhlasem.
- **Marketingové (profilující) cookies** umožňují měřit účinnost našich reklam a zobrazovat vám na Facebooku, Instagramu a v síti Google reklamu, která odpovídá vašim zájmům. Spouštíme je pouze s vaším předchozím souhlasem.

Upozorňujeme, že třetí strany (včetně např. poskytovatelů externích služeb) mohou rovněž používat cookies a/nebo přistupovat k údajům shromažďovaným cookies na webových stránkách.

Používané soubory cookies:

Název	Vydavatel	Kategorie a účel	Doba platnosti
CookiesConsent	spicea.cz (Shoptet)	Nezbytná – uložení vaší volby v cookie liště	12 měsíců (při odmítnutí 30 dní)
language	spicea.cz (Shoptet)	Nezbytná – zapamatování jazyka webu	12 měsíců

Název	Vydavatel	Kategorie a účel	Doba platnosti
technické cookies Shoptet	spicea.cz (Shoptet)	Nezbytné – košík, objednávka, přihlášení	do zavření prohlížeče
_ga	Google	Analytická – rozlišení návštěvníků (Google Analytics)	2 roky
_ga_7S4YD26SCX	Google	Analytická – uložení stavu návštěvy (Google Analytics)	2 roky
_gcl_au	Google	Marketingová – měření nákupů z reklam Google Ads	90 dní
_fbp	Meta	Marketingová – měření a cílení reklam Meta (Meta Pixel)	90 dní
_fbc	Meta	Marketingová – uložení informace o kliknutí na reklamu Meta	90 dní
fr	Meta (facebook.com)	Marketingová – zobrazování a měření reklam na Facebooku a Instagramu	90 dní

Další informace o cookies a jejich aktuální seznam naleznete prostřednictvím jednotlivých internetových prohlížečů, nejčastěji v položce Nástroje pro vývojáře.

Souhlas s cookies udělujete tlačítky v cookie liště nebo v jejím podrobném nastavení. Svou volbu můžete kdykoli změnit nebo souhlas odvolat přes odkaz „Upravit nastavení cookies“ v patičce webu. Soubory cookies můžete také smazat nebo zablokovat v nastavení svého prohlížeče:

- Google Chrome – https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=cs
- Firefox – https://support.mozilla.org/cs/kb/povoleni-zakazani-cookies
- Safari – https://support.apple.com/cs-cz/guide/safari/sfri11471/mac
- Opera – https://help.opera.com/cs/latest/security-and-privacy/
- Microsoft Edge – Nastavení › Soubory cookie a oprávnění webu

V. Vaše práva v souvislosti se zpracováním osobních údajů

Nařízení GDPR vám dává mimo jiné právo obrátit se na nás a chtít informace, jaké vaše osobní údaje zpracováváme, vyžádat si u nás přístup k těmto údajům a nechat je aktualizovat nebo opravit, popřípadě požadovat omezení zpracování. Můžete požadovat kopii zpracovávaných osobních údajů, v určitých situacích výmaz osobních údajů a v určitých případech máte právo na jejich přenositelnost.

Proti zpracování na základě oprávněného zájmu můžete vznést námitku; proti zpracování pro účely přímého marketingu (včetně reklamy podle bodu I.E) a dotazníku spokojenosti podle bodu I.F kdykoli a bez udání důvodu. Pokud zpracováváme údaje na základě vašeho souhlasu, můžete ho kdykoli odvolat.

Pokud si myslíte, že s daty nenakládáme správně, máte právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, případně se se svými nároky obrátit na soud.

Tyto podmínky jsou účinné od 24. 10. 2026.